

УТВЕРЖДАЮ
Реброва В.И.
Председатель комитета общего и профессионального
образования Ленинградской области

_____ подписать
_____ дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственное учреждение дополнительного образования «Детский
эздоровительно-образовательный центр «Маяк»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, с содержанием и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2024	Булганова М.В., секретарь, Румакова Е.А., заместитель директора по УВР	Мониторинг информационных стендов	15.02.2024

№ и/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>	15.02.2024	Соломина К.Л., специалист по кадрам	Мониторинг сайта ГБУ ДО ДООЦ «Маяк»	15.02.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных страницах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (провести анкетирование)	27.12.2024	Булатова М.В., секретарь, Румакова Е.А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортом, полнотой предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом, полнотой предоставляемых услуг образовательной организацией (провести анкетирование)	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР, Столыпина О.С., методист, Осипова Е.А., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски (Составить смету и подготовить письмо учредителю о необходимости (с указанием паспорта доступности) финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования)			В соответствии с паспортом доступности ГБУ ДО ДООЦ «Маяк» не участвует в исполнении ИПР	
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг			В соответствии с паспортом доступности ГБУ ДО ДООЦ «Маяк» не	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услугной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услугной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (провести анкетирование)				
IV. Добровольная деятельность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести обучающий семинар)	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР Менеджеры – Илларионова М.В., Новожилова А.Д.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести обучающий семинар)	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР Менеджеры – Илларионова М.В., Новожилова А.Д.		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР Менеджеры – Илларионова М.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Предложения, получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (провести обучающий семинар)		Новожилова А.Д.		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести анкетирование)	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР Столыпина О.С., методист, Осипова Е.А., методист		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести анкетирование)	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР Столыпина О.С., методист, Осипова Е.А., методист		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести анкетирование)	27.12.2024	Румакова Е.А., заместитель директора по УВР Столыпина О.С., методист, Осипова Е.А., методист		

Директор

Татьяна М.А.

